

# mySWOOOP Garantie

Stand 01.01.2025

## Inhalt

|   |   |
|---|---|
| Garantiebedingungen.....                          | 2 |
| Leistungen innerhalb des Garantiezeitraumes ..... | 3 |
| Allgemeine Ausschlussgründe .....                 | 3 |

## Garantiebedingungen

Die mySWOOOP GmbH, Linzer Str. 2, 28359 Bremen gewährt auf einige über [www.myswooop.de](http://www.myswooop.de) oder in den mySWOOOP Stores ab dem 01.01.2025 erworbene Produkte eine Garantie, die alle Funktionen des gekauften Gerätes, die bei der Werkauslieferung des Herstellers als technische Spezifikationen des jeweiligen Gerätes definiert sind, abdeckt.

Die Garantie wird auf folgende Produktkategorien gewährt:

- Desktop PC & Zubehör
- Drohnen & Zubehör
- Handys, Smartphones & Zubehör
- Kameras & Zubehör
- Konsolen & Zubehör
- Laptops & Zubehör
- Navi's
- Smartwatches & Zubehör
- Tablets & Zubehör
- TV & Zubehör
- Werkzeuge

Bei Fehlerhaftigkeit von Funktionen bei Produkten dieser Kategorien innerhalb der Garantiezeit können Sie das Produkt bei uns reklamieren und die Leistungen der Garantiebedingungen in Anspruch nehmen.

Die Garantie beträgt 36 Monate für das Gerät ab Kaufdatum. Eine Verlängerung oder Neubeginn beispielsweise durch die Vornahme einer Garantieleistung, ist ausgeschlossen. Die Anmeldung einer Garantieleistung erfolgt telefonisch, per E-Mail oder vor Ort in einem unserer Stores unter Angabe des festgestellten Mangels und der Übermittlung bzw. Vorlage des Kaufbelegs.

Die Garantieleistung kann nur über den Kanal der ursprünglichen Bestellung (Website, Stores) angemeldet und abgewickelt werden.

Die Anmeldung einer Garantieleistung hat innerhalb der Garantiezeit zu erfolgen.

Die Übertragung der Garantierechte auf Dritte ist ausgeschlossen.

Die angebotene Garantie beeinträchtigt die Rechte des Kunden gegenüber dem Verkäufer, die sich unmittelbar aus dem abgeschlossenen Kaufvertrag ableiten, nicht.

Die Gewährleistungsrechte und andere gesetzlichen Rechte des Kunden bleiben durch diese Garantie unberührt und sind neben den Rechten aus der Garantie anwendbar.

## Leistungen innerhalb des Garantiezeitraumes

Der mySWOOOP GmbH steht es frei, einen Austausch des Gerätes vorzunehmen, dieses instand zu setzen oder dem Käufer den Rechnungsbetrag zu erstatten. In der Regel wird das Gerät repariert, sofern dies möglich ist. Sollte eine Reparatur nicht durchgeführt werden können, wird das Gerät durch ein entsprechendes Austauschgerät ersetzt.

Im Falle eines Austausches wird das Gerät durch ein gleichwertiges Gerät (gleiche Art, Typ und Güte) ersetzt. Sollte es nicht möglich sein, einen Austausch durchzuführen, wird der Rechnungsbetrag zurückerstattet.

Entscheiden wir uns für eine Erstattung des Rechnungsbetrages für das Gerät, erhält der Käufer dazu von uns eine Bestätigung in Textform. Die Auszahlung erfolgt über dieselbe Zahlungsart, die der Käufer beim Kauf genutzt hat. Das entsprechend beanstandete Gerät behält die mySWOOOP GmbH.

Die Abwicklung der Garantieleistungen erfolgt ausschließlich über die mySWOOOP GmbH.

Bei Reparatur werden in der Regel Originalersatzteile verwendet, sofern diese am Markt verfügbar und lieferbar sind. Es kann vorkommen, dass ersatzweise gleichwertige Alternativen als Ersatzteil bei der Reparatur verwendet werden. Hierbei wird sichergestellt, dass es zu keinerlei Einschränkungen der Gerätefunktionen kommt.

## Allgemeine Ausschlussgründe

Garantieleistungen bei Funktionseinschränkungen, die auf der unsachgemäßen Handhabung des Gerätes beruhen, sind ausgeschlossen. Eine solche unsachgemäße Handhabung liegt insbesondere, aber nicht ausschließlich dann vor, wenn das Gerät entgegen seinem Zweck oder im Widerspruch zu den Herstelleranweisungen verwendet wird.

Garantieleistungen bei Funktionseinschränkungen, für die eine fehlerhafte Installation von Software (inkl. Apps) ursächlich sind, sind ausgeschlossen. Gleiches gilt, wenn ein Mangel auf der Installation von Software beruht, die vom Hersteller für das Gerät nicht zugelassen wurde oder eine Recovery Partition gelöscht wurde.

### **Außerdem sind Garantieleistungen bei Funktionseinschränkungen**

- die in Folge von höherer Gewalt, Unfällen oder ähnlichen Einwirkungen,
- die nach der Reparatur bei einem nicht vom Hersteller autorisierten Reparaturdienstleister auftreten,
- auf Grund von extremen Temperaturen, Nässe oder Feuchtigkeit auftreten,
- die außerhalb des Einflusses von mySWOOOP stehen und auftreten
- Bruch am Display (LCD / OLED / Glas / Displayrahmen), Kameralinse und/oder Gehäuse
- Wasserschaden (erkennbar z.B. am verfärbten Feuchtigkeitsindikator) / Korrosion, Rost, Oxidation oder deutlich ersichtliche Flüssigkeitsrückstände

- Wasserfestigkeit (eine Wasserfestigkeit nach IP67 kann grundsätzlich bei Gebrauchtgeräten nicht garantiert werden, weder vom Hersteller noch von mySWOOOP)
- Batterien und Akkus
- Installation von nicht durch den Hersteller zugelassener Software (inkl. Apps etc.)
- Entstandene Mängel durch Betriebs- und Bedienungsfehler
- Mängel durch Umgebungseinflüsse wie Chemikalien und Reinigungsmittel
- Schäden durch unsachgemäße Anwendung von Adaptern und anderen Anschlusskabeln (z. B. verbogene Kontakte oder Schäden am Sim-Schacht)
- Öffnen von Geräten bzw. das Entfernen von Hersteller- oder unseren Garantiesiegeln, z.B. für eigenständige Reparatur oder Austausch von Einzelteilen

ausgeschlossen.

### **Ausschlussgründe bei Funktionseinschränkungen am Akku:**

Garantieleistungen bei Funktionseinschränkungen am Akku, die auf der Verwendung eines für das Gerät nicht zugelassenen Ladegeräts beruhen beziehungsweise auf die Überladung des Akkus oder der Missachtung der Herstellerhinweise beruhen, sind ausgeschlossen.

Die Garantiezeit, bei Verwendung von zugelassenen Akkus, beträgt 6 Monate.

### **Ausschlussgründe bei Manipulationen am Gerät:**

Garantieleistungen sind ausgeschlossen, wenn eine durch den Hersteller eingerichtete örtliche oder nationale Sperrung durch Veränderungen am Gerät, die nicht vom Hersteller durchgeführt oder genehmigt wurden, überwunden wird. Garantieleistungen sind ausgeschlossen, sobald Hersteller- oder sonstige Siegel im inneren des Gerätes manipuliert oder entfernt wurden. Garantieleistungen sind ausgeschlossen, wenn die Seriennummer, die IMEI-Nummer und/oder die Modellnummer manipuliert oder entfernt werden.